



# Bem-vindo ao novo Seguro de Assistência Médica Permanente: CPAS Virtual Care

## Solução exclusiva para os Beneficiários da CPAS

Criada em parceria com a AIG com o objectivo de proporcionar a todos os Beneficiários abrangidos o acesso a um conjunto de serviços de saúde e bem-estar prestados pela TelaDoc Health através do programa CPAS Virtual Care, que conta com uma equipa de profissionais de saúde para dar resposta imediata em todo o território nacional.

Para mais informações ligue para 210 204 645.

## Principais benefícios do programa CPAS Virtual Care



**Consultas Médicas 24/7** através de um telefone dedicado em que os clientes podem falar com um médico com a especialidade de Medicina Geral e Familiar de forma imediata, esclarecendo as suas dúvidas e obtendo respostas por parte de uma equipa de médicos à sua disposição (teleconsulta).



**Serviço de Segunda Opinião Médica Internacional** que permite a avaliação de cada caso pelos melhores especialistas internacionais. O serviço permite ao cliente receber, num curto espaço de tempo, um relatório que inclui a opinião de prestigiados especialistas sem necessidade de deslocação e que ajudará o cliente a tomar a melhor decisão sobre o seu diagnóstico e tratamento a seguir. Trabalhamos com mais de 50.000 especialistas internacionais de diversas instituições como: Johns Hopkins em Baltimore, Cleveland Clinic em Cleveland, Harvard Medical School em Boston, Dana-Farber Cancer Center em Boston, The Royal Marsden em Londres, Massachusetts General Hospital em Boston, Heidelberg University em Heidelberg, Hospital Charité em Berlim, Memorial Sloan Kettering em Nova Iorque, entre outros (teleconsulta).



**Consultas de Nutrição** com uma equipa especializada de nutricionistas para dar resposta a qualquer dúvida sobre alimentação ou relacionada com dieta. É um serviço que vai permitir ao cliente seguir hábitos dietéticos saudáveis assim como obter outras recomendações (teleconsulta).



**Consultas de Psicologia** através do agendamento de uma consulta com a equipa de psicólogos. A equipa de psicólogos atende cada caso de forma individual e com absoluta confidencialidade e, quando necessário, realiza consultas de follow up de forma a avaliar a evolução de cada cliente (teleconsulta).



**Médico ao Domicílio 24/7** é um serviço de Consulta Médica ao Domicílio com um copagamento de 15,00€ por cada consulta realizada, disponível para o Beneficiário, bem como o agregado que consigo viva em economia comum.

## Principais benefícios do programa CPAS Virtual Care (cont.)



**Consulta do Viajante** é realizada por Médicos com a Especialização em Medicina Tropical. Se o cliente vai viajar e quer saber que cuidados deve ter antes, durante e depois da viagem deve contactar com a Equipa dedicada que realiza a Consulta do Viajante. A Equipa assegura um aconselhamento personalizado de acordo com o destino e itinerário da viagem, prescrição de vacinas e medicação para a viagem (teleconsulta).



**Consulta de Parentalidade** é uma Consulta que está disponível para os pais com o objetivo de explorar estratégias que facilitam a função parental, nomeadamente, a gestão da comunicação familiar e no desenvolvimento emocional (teleconsulta).



**Programa Gestão de Stress** é um Programa que disponibiliza um acompanhamento personalizado pela Equipa de Psicologia, durante 6 a 8 sessões, com o objetivo de definir estratégias cognitivo-comportamentais que permitam uma gestão eficaz dos processos de stress e também de ansiedade (teleconsulta).



**Médico de Família** é um Serviço Médico que tem como objetivo prestar um serviço de continuidade e proximidade. Apostando na medicina preventiva e na promoção da saúde. O médico desenvolve uma relação contínua, individual e de proximidade com o paciente permitindo uma melhoria dos cuidados de saúde, identificando exames necessários, melhorando o seguimento de doenças crónicas e a adoção de hábitos saudáveis. O serviço é prestado por Médicos Especialistas em Medicina Geral e Familiar e as Consultas Médicas prestadas mediante agendamento (teleconsulta).



**Consulta do Sono** é uma Consulta que pretende melhorar a qualidade do sono através de estratégias que visam a extinção de condicionamentos (higiene do sono) que interferem com os seus mecanismos naturais. A Equipa de Psicologia disponibiliza entre 4 a 6 sessões de acompanhamento personalizado (teleconsulta).



**Transporte de Urgência** Em caso de urgência, o Segurador, através do Serviço de assistência, organiza o transporte do cliente em ambulância ou outro meio mais adequado para e entre unidades hospitalares e regresso ao domicílio do beneficiário e de vigilância por parte de uma equipe médica durante o transporte, se clinicamente prescrito. Para o requisitar o transporte deverá contactar a linha de atendimento permanente.

Este não é um serviço de emergência médica pelo que algumas situações não poderão ser tratadas por este serviço.

VIRTUAL CARE é um serviço prestado por uma entidade terceira - Teladoc Health.

VIRTUAL CARE é prestado pela Teladoc Health International, SAU, empresa do Grupo Teladoc Health, constituída em Espanha, com número de identificação fiscal A-62103999, com sede na Via Augusta 252-260 2o andar, 08017 Barcelona, Espanha, ("Teladoc Health").

Os utilizadores de VIRTUAL CARE que são pessoas seguras em produtos de seguro com a AIG EUROPE S.A. ("AESA") e suas afiliadas devem estar informados de que a AESA não fornece e não é responsável por VIRTUAL CARE. De acordo com a legislação aplicável, a AESA e suas afiliadas excluem toda e qualquer responsabilidade pelo conteúdo de VIRTUAL CARE, incluindo quaisquer erros, omissões ou imprecisões do conteúdo de VIRTUAL CARE ou de quaisquer sítios de internet de terceiros vinculados a VIRTUAL CARE. AESA não garante a veracidade ou idoneidade de conteúdos de sítios de internet de terceiros. A AESA não pode aceitar responsabilidade por qualquer aconselhamento, informação ou assistência fornecida através de VIRTUAL CARE.

AIG Europe S.A., está registada com o número R.C.S de Luxemburgo B 218806 com sede em 35D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo, [www.aig.lu](http://www.aig.lu). AIG Europe, S.A. está autorizada por Ministère des Finances de Luxemburgo e é supervisionada por Commissariat aux Assurances cuja direcção é 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburgo, GD de Luxemburgo, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [www.caa.lu](http://www.caa.lu). AIG Europe S.A. Sucursal em Portugal, com sede na Av. Duque d'Ávila, 46 4A, 1050-083, Lisboa, registada na CRC de Lisboa sob o número 980609089, registada e autorizada ao exercício da atividade na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o n.º 1200 cujos contactos são Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa • Telefone: (351) 21 790 31 00 • Fax: (351) 21 793 85 68 • [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt).